

公表:令和 4 年 3 月 25 日

事業所名 こどもデイサービス おひさまのくに

保護者等数(児童数) 12 回収数 6 割合 50 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					11月に環境整備をし、十分に活動できるスペースも確保しました。死角を作らないよう配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					保育士3名、児童指導員4名と専門性の高い職員を多く配置しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67%			33%		わかりやすい導線を考え、環境整備しました。文字が読めないお子様にも配慮し、イラストや写真での表示しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					毎日、職員による清掃や消毒作業を行っています。玩具や遊具類も定期的に消毒しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					保護者様のニーズをお聞きしながら、計画の作成に努めてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					ガイドラインに沿った内容で作成しています。より具体的でわかりやすい内容になるよう相談しながら設定していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	83%			17%		定期的に全職員による話し合いの場を設定し、支援内容の反省や改善に努めています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					担当職員により月ごとのプログラムを作成しています。療育内容が固定化しないよう集団活動、個別活動、季節行事など工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%	17%	17%	33%		通所しているお子様の大半が保育所や幼稚園に通園していることやコロナの感染状況から交流の機会を設けておりませんでした。状況をみて、公
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					契約時にお伝えしていますが、加算等に変更が生じたときにも、都度丁寧に説明していきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	100%					より丁寧に説明する機会を設けていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	100%					面談や送迎の際に助言させていただくことはありますが、全職員がペアレントトレーニングの知識を高めるための研修参加を目指します。日頃のお子
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	100%					送迎時の短い時間では十分な時間を確保できないため、定期的に面談を行い、共通理解を図っていきます。

						子育てのアドバイスをいただきました。	気になることやお困りのこと、些細なことでもお気軽にご相談に応じていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	17%	17%	33%	父母の会はありませんが、状況をみながら来年度も保護者会を開催予定です。保護者様同士の交流を図るきっかけになる会を計画します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	83%		17%		ご相談や申し入れに対して、担当者を中心に迅速に対応できるよう体制を整え職員間でも共有し、ご家庭にお伝えしております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%			17%	ホワイトボードや絵や文字カードなど視覚的ツールを用いて伝達方法を工夫しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%				月1回、通信を発行しています。ホームページでも日々の活動の様子を、随時発信しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	83%			17%	ご家庭から提出された個人記録等は、施錠し保管しております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	83%			17%	マニュアルを整備し、毎月訓練を行っております。保護者への周知が不十分であったかと思えます。契約時、更新時にお伝えしていくよう努めてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%			17%	毎月1回、さまざまな想定で避難訓練を実施しています。来年度も継続して行っていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	83%			17%	楽しみに通所していただけるような行事を計画したり、達成感を味わえるような療育内容を工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	83%	17%			支援の質の向上を目指し研修を重ね、安心して通所していただけるよう環境整備にも力を入れていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。