

公表: 令和6年3月17日

事業所 ことどもデイサービス おひさまのくに 保護者等数(児童数) 20 回収数 16 割合 80 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%				体の大きくなってきたお子様も全身を使って活動できる十分なスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%				児童指導員、保育士を配置し基準を満たしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	38%	6%		・無回答6%	段差があるところはスロープを設置していますが手すりやバリアフリー化には至っておりません。今後必要に応じて対応を検討します。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%				利用者本人の意思やご家族のご希望を伺い、ニーズに合った計画を作成してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82%	12%	6%		・卓球教室など取り入れていただいております	パソコンなどのICTの他に子どもたちが楽しみながら成長していけるような活動に取り組んでいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31%	69%				感染防止のため積極的ではありませんでしたが、公園で活動する際に他事業所の児童と交流する機会もありました。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%			・頻繁に利用日を間違えて記載してしまうのですが、すぐ確認の連絡を頂いて助けられています	見学や契約時のご説明に加え変更のあった場合も丁寧にご説明しご理解をいただけるよう努めています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	82%	18%				定期的な面談の他、その日の様子を連絡帳や送迎の際に保護者へお伝えしています。保護者も連絡帳を活用しご家庭での状況などを記載し伝えて頂いています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	18%				定期的な面談の中で困りごとや次の目標などじっくり話し合う時間を設けています。必要な場合は面談を細かく行い、電話やご家庭へ訪問しさらに共通理解を図ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	63%	31%	6%			父母の会はありませんが、保護者会を開催しました。次年度は保護者同士のつながりのきっかけになるように親子行事も増やそうと計画しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	12%	6%		・相談に乗っていただきスムーズに通所出来ています	ご連絡を受けた際は迅速に情報を収集し、対応いたします。利用者やご家族にとってより安全な場所になれるよう一つ一つのお言葉を真摯に受け止め改善に努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	12%			・毎回細かく伝達してくれてすぐわかりやすいです	利用者の発達段階に応じて声掛けの仕方にも気を配り、手段は絵カード、文字カード等も用いストレスの少ない方法で伝達しています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	12%				毎月1回通信を発行しています。また不定期にSNSを更新し、活動の様子を発信しています。ご家族にもご好評いただいています。

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%					個人の情報は鍵のかかる場所で厳重に保管しております。また、掲示物やSNSも細心の注意を払って発信するよう心がけています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	25%				災害時のマニュアル、BCPを作成しています。ご家庭には災害時の避難場所の地図を配布しています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	12%				毎月、様々な災害を想定した避難訓練を実施しています。非常持ち出し袋も利用者と一緒に確認しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	81%	12%			・無回答6% ・イベントがある時は特に楽しみにしています ・毎回喜んで通所しています	楽しんで通所していただくために様々な活動プログラムを提供します。苦手分野にも挑戦することを褒めて伸ばす療育で利用者の自己肯定感を高め成長をサポートします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	81%	12%				利用者のご家族に寄り添い、最大限のサポートでご満足いただける事業所を目指します。いつでもお気軽にご相談下さい。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。