

公表:令和 4 年 3 月 25 日

事業所名 こどもデイサービス おひさまのくに 保護者等数(児童数) 9 回収数 6 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%			33%		活動スペースの見直しを図り、11月に改善いたしました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33%			67%		常勤有資格者7名、非常勤4名で運営しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	33		17%		スロープは設置していますが、手すりやトイレ等につきましてはバリアフリー化がなされていないところがあります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%					保護者様のみならずお子様ご自身の意思を尊重するような計画の作成に努めていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					マンネリ化しないよう、月ごとに意欲的に通所したくなるようなプログラムを作成することを心がけております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17%	33%		55%		感染予防の観点から交流は行っていませんでした。施設外活動を通して障がいのない子と交流する場面を設けています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	17%				契約時にご説明させていただいておりますが、職員の増減による加算変更がある場合には都度、丁寧に説明してまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	17%				保護者の方にお子様の様子をしっかりとお伝えすることを心がけていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%				個々に対応しておりますが、ご要望がありましたら随時懇談の場を設定いたします。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		50%		50%		父母の会はありません。7月に保護者懇談会を行いました。来年度も開催予定ですので、保護者様同士の交流の機会でもありますので多くのご参加をお待ちしております。近くなりましたらご案内いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	17%		33%		苦情等寄せられませんでしたので、何かありましたら対応いたしますので、お気づきのことがありましたらご連絡いただきますようお願いいたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%			17%		お子様に対しては、視覚的ツールを活用しております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%			17%		ホームページの更新頻度を高めましたのでご覧ください。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	83%			17%		個人情報にかかわる書類等は施錠し管理を徹底しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%			17%		さまざまなマニュアルを策定しておりますが、保護者の方への周知が不十分でした。来年度は、各ご家庭への配布も検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	17%		17%		毎月1回いろいろな想定で、曜日や時間帯を変えて実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	83%		17%			楽しみに通所していただけるような活動、行事を計画していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	67%	33%				お困りごとやご相談などありましたら、営業中いつでも対応しております。ご満足いただける事業所を目指していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。